

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.

Количество потребителей электрической энергии по договорам энергоснабжения с Гарантирующими поставщиками ООО "Энергокомфорт".Карелия" и АО "ТНС энерго Карелия", присоединенных к сетям ООО "ОРЭС-Карелия", с разбивкой по уровням напряжения:

Группа потребителей	Уровень напряжения	2022 г.	2023 г.		
		Всего	Всего	в т.ч. 1 категория	в т.ч. 2 категория
Юридические лица	ВН	0	0	0	0
	СН1	0	0	0	0
	СН2	234	262	1	5
	НН	501	291	0	166
Физические лица	ВН	0	0	0	0
	СН1	0	0	0	0
	СН2	0	0	0	0
	НН	827	798	0	0

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме

Количество точек поставки электрической энергии по договорам ООО "Энергокомфорт".Карелия" и АО "ТНС энерго Карелия", присоединенных к сетям ООО "ОРЭС-Карелия", шт.:

№ п/п	Наименование		2022 г.	2023 г.
1	Вводы в многоквартирные дома	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	275	284
1.1		<i>в т.ч. с возможностью дистанционного сбора данных, включенных в систему, шт.</i>	4	4
2		Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	0	0
3	Физические лица (многоквартирные дома)	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	270	110
4		Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	0	0
5	Физические лица (частные домовладения)	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	557	688
5.1		<i>в т.ч. с возможностью дистанционного сбора данных, включенных в систему, шт.</i>	330	461
6		Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	0	0
7	Юридические лица	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	554	351
7.1		<i>в т.ч. с возможностью дистанционного сбора данных, включенных в систему, шт.</i>	0	12
8		Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	50	92

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.

Объем воздушных линий электропередач и кабельных линий		Ед.изм.	на 01.01.2023 г.	на 01.01.2024 г.
КЛЭП	До 1кВ	км	70,99	71,25
ВЛЭП	0,4кВ	км	31,18	25,13
КЛЭП	6–10 кВ	км	85,51	85,15
ВЛЭП	6–10 кВ	км	11,20	9,21
Объем подстанций 35 - 1150 кВ, трансформаторных подстанций (ТП, КТП)				
Мачтовая (столбовая) ТП	6–10 кВ	шт	2	2
Однотрансформаторная ТП, КТП	6–10 кВ	шт	65	57
Двухтрансформаторная ТП, КТП	6–10 кВ	шт	69	68
Подстанций	35кВ	шт	0	0
Подстанций	110кВ	шт	0	0

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

Износ сетей и оборудования	Общий износ на 01.01.2023 г.	Общий износ на 01.01.2024 г.
	собственных и арендованных сетей	собственных и арендованных сетей
ВЛ-0,4кВ	3,2%	3,3%
ВЛ-6-10кВ	4,3%	4,4%
КЛ-0,4кВ	4,0%	4,2%
КЛ-6-10кВ	5,5%	5,6%
Средний износ линий	4,3%	4,4%
ТП и оборудование	2,8%	2,9%

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022 год	2023 год	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P _{SAIDI})	1,6433	0,6662	40,54%
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,3963	0,1721	43,43%
1.4	НН (до 1 кВ)	1,8724	0,4941	26,39%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P _{SAIFI})	0,5395	0,8184	151,68%
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,2140	0,1134	53,01%
2.4	НН (до 1 кВ)	0,5993	0,7049	117,62%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (P _{SAIDI план})	2,1289	1,4438	67,82%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (P _{SAIFI план})	0,5155	0,8278	160,58%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Укомплектовка аварийного запаса в полном объеме
2	Строительство и введение в эксплуатацию нового электросетевого имущества (ТП, КЛ, ВЛ)

3.1. Информация о наличии неворебованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Сетевая организация	Диспетчерское наименование	Напряжение, кВ	№ трансформатора	Мощность трансформатора, кВА	Коэффициент загрузки	Текущий объем свободной мощности, кВт	Примечание
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-367	10/0,4	1	630	0,77	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-435	10/0,4	1	400	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	400	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-442	6/0,4	1	400	0,84	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-445	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-447	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-452	6/0,4	1	160	0,78	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-455	10/0,4	1	160	1,00	0,00	планируется замена трансформаторов для нового тех. присоединения
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	160	0,90	0,00	планируется замена трансформаторов для нового тех. присоединения
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-456	10/0,4	1	400	0,86	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-457	10/0,4	1	400	0,94	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-469	6/0,4	1	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	400	0,78	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-470	10/0,4	1	100	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-471	10/0,4	1	400	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-472	10/0,4	1	630	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-473	6/0,4	1	400	0,74	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-475	6/0,4	1	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-477	6/0,4	1	250	0,95	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-478	6/0,4	1	630	0,80	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	630	0,80	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-479	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-481	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-482	6/0,4	1	630	0,80	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	630	0,80	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-483	6/0,4	1	250	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	250	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-488	6/0,4	1	160	0,72	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-489	10/0,4	1	630	0,73	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,73	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-490	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-491	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-492	6/0,4	1	250	0,70	0,00	

ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-493	10/0,4	1	160	0,80	0,00	планируется замена трансформаторов для нового тех. присоединения
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-494	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-495	10/0,4	1	400	0,75	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	400	0,75	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-497	10/0,4	1	630	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-499	6/0,4	1	160	0,84	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	160	0,84	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-500	10/0,4	1	250	0,89	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,89	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-528	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-698	10/0,4	1	200	0,80	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-707	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,85	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-708	10/0,4	1	160	0,70	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-718	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-732	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-743	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-758	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-762	10/0,4	1	630	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-790	10/0,4	1	630	0,77	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,72	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-812	6/0,4	1	250	0,80	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	250	0,80	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-819	10/0,4	1	630	0,79	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,79	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-820	10/0,4	1	630	0,72	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-823	10/0,4	1	1000	0,73	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,72	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-836	10/0,4	1	1000	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-837	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	400	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-884	10/0,4	1	1000	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-887	10/0,4	1	1000	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-888	10/0,4	1	630	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-900	10/0,4	1	1000	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-910	10/0,4	1	1000	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-919	10/0,4	1	400	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	400	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-925	10/0,4	1	160	0,94	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-928	10/0,4	1	1250	0,85	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1250	0,85	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1000	10/0,4	1	250	0,76	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,76	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1003	6/0,4	1	250	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	250	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1004	6/0,4	1	250	0,76	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1005	10/0,4	1	400	0,96	0,00	

ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1006	10/0,4	1	100	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1007	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1008	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1009	10/0,4	1	400	0,88	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1010	10/0,4	1	250	0,81	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,81	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1012	10/0,4	1	630	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1013	10/0,4	1	1600	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1600	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1014	6/0,4	1	100	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1015	10/0,4	1	1250	0,95	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1250	0,95	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1016	10/0,4	1	630	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1017	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1018	10/0,4	1	400	0,94	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	400	0,94	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1019	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1020	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1021	10/0,4	1	160	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1022	10/0,4	1	400	0,78	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1023	10/0,4	1	630	0,71	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1024	10/0,4	1	630	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1025	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1027	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1028	10/0,4	1	400	0,95	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1029	6/0,4	1	400	0,84	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1030	10/0,4	1	630	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1031	10/0,4	1	1000	0,78	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,78	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1032	10/0,4	1	1000	0,77	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,77	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1033	10/0,4	1	1000	0,79	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,79	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1034	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1035	10/0,4	1	63	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1042	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1050	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1051	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1052	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1053	10/0,4	1	630	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1055	10/0,4	1	250	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1059	10/0,4	1	160	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1063	10/0,4	1	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1066	10/0,4	1	400	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1069	6/0,4	1	250	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1072	10/0,4	1	400	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1073	6/0,4	1	250	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1077	10/0,4	1	160	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1085	10/0,4	1	250	0,78	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,78	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1088	10/0,4	1	160	0,70	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1090	10/0,4	1	100	0,77	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	РП-24	10/0,4	1	1000	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,90	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	РП-26	10/0,4	1	1000	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	1,00	0,00	
ООО "ОРЭС-Карелия"	РП-7	10/0,4	1	1250	1,00	0,00	РУ-0,4 кВ абонент
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1250	1,00	0,00	РУ-0,4 кВ абонент

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Заблаговременное приобретение средств коммерческого учета электрической энергии с целью выполнения мероприятий по технологическому присоединению в кратчайшие сроки

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам										Всего										
		до 15 кВт включительно					свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно						свыше 150 кВт и менее 670 кВт					объекты по производству электрической энергии				
		2022	2023	Динамика, %	2022	2023	Динамика, %	2022	2023	Динамика, %	2022		2023	Динамика, %	2022	2023	Динамика, %	2022	2023	Динамика, %		
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	106				
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	111	81	73%	24	24	100%	0	1	0%	0	0	0%	0	0	0	0%	106				
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	111	81	73%	24	24	100%	0	1	0%	0	0	0%	0	0	0	0%	106				
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	4	8	200%	8	11	138%	0	8	0%	0	0	0%	0	0	0	0	0				
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	95	74	78%	20	18	90%	1	1	100%	0	0	0%	0	0	0	0	93				
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	119	102	86%	20	27	135%	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	130				
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	118	212	180%	178	224	126%	172	0	0%	241	775	322%	0	0	0	0	0				

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (руб. с НДС)

(не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом)

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	3 378 464,40	60 486,00	5 667 181,20	62 348,40	5 318 577,60	2 522 366,04	7 159 353,60	5 646 098,04
		ВЛ	2 287 671,24	60 486,00	4 576 388,04	62 348,40	4 227 784,44	2 229 314,52	6 068 560,44	5 353 046,52
	Нет	КЛ	2 535 827,88	60 486,00	1 593 108,00	62 348,40	1 593 404,40	2 287 269,84	1 593 404,40	2 287 269,84
		ВЛ	1 062 688,08	60 486,00	1 272 643,92	62 348,40	1 272 940,32	649 608,96	1 272 940,32	649 608,96
750	Да	КЛ	7 825 612,80	3 584 237,10	10 114 329,60	3 964 981,50	9 765 726,00	4 315 197,90	11 606 502,00	7 438 929,90
		ВЛ	5 098 629,90	2 851 608,30	7 387 346,70	3 232 352,70	7 038 743,10	3 582 569,10	8 879 519,10	6 706 301,10
	Нет	КЛ	6 197 083,50	4 195 050,00	5 080 023,60	5 623 911,00	5 080 320,00	5 624 207,40	5 080 320,00	5 624 207,40
		ВЛ	2 514 234,00	1 270 107,60	4 011 810,00	1 529 758,80	4 012 106,40	1 530 055,20	4 012 106,40	1 530 055,20
1000	Да	КЛ	10 296 250,80	4 580 254,80	12 584 967,60	4 960 999,20	12 236 364,00	5 311 215,60	14 077 140,00	8 434 947,60
		ВЛ	6 660 273,60	3 603 416,40	8 948 990,40	3 984 160,80	8 600 386,80	4 334 377,20	10 441 162,80	7 458 109,20
	Нет	КЛ	8 231 114,40	7 276 599,60	5 080 023,60	7 477 765,20	5 080 320,00	7 478 061,60	5 080 320,00	7 478 061,60
		ВЛ	5 303 804,40	2 664 892,80	4 011 810,00	2 018 895,60	4 012 106,40	2 019 192,00	4 012 106,40	2 019 192,00
1250	Да	КЛ	12 766 888,80	5 576 272,50	15 055 605,60	5 957 016,90	14 707 002,00	6 307 233,30	16 547 778,00	9 430 965,30
		ВЛ	8 221 917,30	4 355 224,50	10 510 634,10	4 735 968,90	10 162 030,50	5 086 185,30	12 002 806,50	8 209 917,30
	Нет	КЛ	10 265 145,30	9 080 628,00	6 325 350,60	9 331 619,40	6 325 647,00	9 331 915,80	6 325 647,00	9 331 915,80
		ВЛ	6 606 007,80	3 315 994,50	4 990 083,60	2 508 032,40	4 990 380,00	2 508 328,80	4 990 380,00	2 508 328,80

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указания названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис обслуживания потребителей	отдельное помещение	г. Петрозаводск, ул. Кирова, д.49А, 3 этаж	8-800-201-05-14 e-mail: info@oges-karelia.ru	8:00-17:00 перерыв 12:00-13:00	<p>Прием заявлений на:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первичное технологическое присоединение для физ. и юр.лиц; - увеличение мощности для физ. и юр.лиц; - переоформление и восстановление документов; - проверку тех.условий; - замену и опломбировку приборов учета; - проведение работ по подключению-отключение объектов электроснабжения потребителей; - проведение лабораторных испытаний средств индивидуальной защиты от поражения электрическим током; - проведение земляных работ в черте города и согласования топографического плана; - выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию электроустановок потребителей. <p>Прием жалоб, обращений Консультирование очно и по телефону</p> <p>Выдача договоров, дополнительных соглашений к договорам, актов выполненных работ, тех.условий, счетов для оплаты услуг</p>	362	10-20 мин.	10 мин.	

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей	номер телефона	8-800-201-05-14 горячая линия
2	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	не фиксируется
3	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1,2 мин

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

№ п/п	Наименование мероприятия
1	техническое и оперативное обслуживание сетей электроснабжения
2	обслуживание проверка, установка и опломбирование приборов учета электроэнергии
3	согласование и выдача разрешений на производство земляных работ в черте г. Петрозаводска
4	согласование проектов по прокладке электрических сетей сторонними организациями и иными лицами в установленном порядке

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан

№ п/п	Наименование мероприятия
1	инвалиды и участники ВОВ принимаются вне очереди

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Укомплектовка аварийного запаса в полном объеме
2	Строительство и введение в эксплуатацию нового электросетевого имущества (ТП, КЛ, ВЛ)

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Результаты проведения опросов потребителей ООО "ОРЭС-Карелия" за 2023 год
с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания

Тема опроса	Степень оценки			
	довольны	не довольны	затруднились ответить	отказались участвовать в опросе
Качество осуществления очного обслуживания потребителей в офисах сетевой организации	145	5	29	179

