

## 1. Общая информация о сетевой организации

**1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме.**

Количество потребителей электрической энергии по договорам энергоснабжения с Гарантирующими поставщиками ООО "Энергокомфорт".Карелия" и АО "ТНС энерго Карелия", присоединенных к сетям ООО "ОРЭС-Карелия", с разбивкой по уровням напряжения:

Группа потребителей	Уровень напряжения	2021 г.	2022 г.		
		Всего	Всего	в т.ч. 1 категория	в т.ч. 2 категория
Юридические лица	ВН	0	0	0	0
	СН1	0	0	0	0
	СН2	209	234	1	34
	НН	556	501	0	107
Физические лица	ВН	0	0	0	0
	СН1	0	0	0	0
	СН2	0	0	0	0
	НН	487	827	0	0

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме

Количество точек поставки электрической энергии по договорам ООО "Энергокомфорт".Карелия" и АО "ТНС Энерго Карелия", присоединенных к сетям ООО "ОРЭС-Карелия", шт.:

№ п/п	Наименование		2021 г.	2022 г.
1	Вводы в многоквартирные дома	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	250	275
1.1		<i>в т.ч. с возможностью дистанционного сбора данных, включенных в систему, шт.</i>	4	4
2		Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	0	0
3	Физические лица (многоквартирные дома)	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	28	270
4		Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	0	0
5	Физические лица (частные домовладения)	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	459	557
5.1		<i>в т.ч. с возможностью дистанционного сбора данных, включенных в систему, шт.</i>	207	330
6		Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	0	0
7	Юридические лица	Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт.	520	554
7.1		<i>в т.ч. с возможностью дистанционного сбора данных, включенных в систему, шт.</i>	0	0
8		Количество точек поставки, не оборудованных приборами учета, шт.	70	50

**1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме.**

Объем воздушных линий электропередач и кабельных линий		Ед.изм.	на 01.01.2022 г.	на 01.01.2023 г.
КЛЭП	До 1кВ	км	58,14	70,99
ВЛЭП	0,4кВ	км	29,57	31,18
КЛЭП	6–10 кВ	км	80,37	85,51
ВЛЭП	6–10 кВ	км	11,16	11,20
Объем подстанций 35 - 1150 кВ, трансформаторных подстанций (ТП, КТП)				
Мачтовая (столбовая) ТП	6–10 кВ	шт	2	2
Однотрансформаторная ТП, КТП	6–10 кВ	шт	64	65
Двухтрансформаторная ТП, КТП	6–10 кВ	шт	68	69
Подстанций	35кВ	шт	0	0
Подстанций	110кВ	шт	0	0

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.**

Износ сетей и оборудования	Общий износ на 01.01.2022 г.	Общий износ на 01.01.2023 г.
	собственных и арендованных сетей	собственных и арендованных сетей
ВЛ-0,4кВ	3,3%	3,2%
ВЛ-6-10кВ	4,2%	4,3%
КЛ-0,4кВ	3,9%	4,0%
КЛ-6-10кВ	5,6%	5,5%
Средний износ линий	4,3%	4,3%
ТП и оборудование	2,9%	2,8%

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

### 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2021 год	2022 год	Динамика изменения показателя
1	2	4	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P <sub>SAIDI</sub> )	2,6123	1,6433	62,91%
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,7173	1,5461	90,04%
1.4	НН (до 1 кВ)	0,8950	0,0971	10,85%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P <sub>SAIFI</sub> )	2,3414	0,5395	23,04%
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	1,4740	0,4628	31,40%
2.4	НН (до 1 кВ)	0,8674	0,0767	8,85%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (P <sub>SAIDI план</sub> )	2,1613	2,1289	98,50%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (P <sub>SAIFI план</sub> )	0,5233	0,5155	98,51%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирурующих организаций и (или) решениями суда, штуки			

**2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.**

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Укомплектовка аварийного запаса в полном объеме
2	Строительство и введение в эксплуатацию нового электросетевого имущества (ТП, КЛ, ВЛ)

3.1. Информация о наличии неворебованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

Сетевая организация	Диспетчерское наименование	Напряжение, кВ	№ трансформатора	Мощность трансформатора, кВА	Коэффициент загрузки	Текущий объем свободной мощности, кВт	Примечание
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-367	10/0,4	1	250	0,54	38,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-435	10/0,4	1	400	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	400	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-442	6/0,4	1	400	0,92	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-445	10/0,4	1	250	0,51	45,1	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,53	40,4	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-447	10/0,4	1	400	0,41	110,2	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-452	6/0,4	1	160	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-455	10/0,4	1	160	0,90	0,0	планируется замена трансформаторов для нового тех. присоединения
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	160	0,90	0,0	планируется замена трансформаторов для нового тех. присоединения
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-456	10/0,4	1	400	0,83	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-457	10/0,4	1	400	0,86	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-469	6/0,4	1	250	0,40	114,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	250	0,40	114,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-470	10/0,4	1	100	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-471	10/0,4	1	400	0,99	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-472	10/0,4	1	630	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-473	6/0,4	1	400	0,74	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-475	6/0,4	1	250	0,60	23,8	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-477	6/0,4	1	250	0,95	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-478	6/0,4	1	630	0,80	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	630	0,80	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-479	10/0,4	1	630	0,61	56,3	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-481	10/0,4	1	250	0,48	52,3	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-482	6/0,4	1	630	0,80	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	630	0,80	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-483	6/0,4	1	250	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	250	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-488	6/0,4	1	160	0,72	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-489	10/0,4	1	630	0,73	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,73	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-490	10/0,4	1	160	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	160	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-491	10/0,4	1	250	0,50	47,5	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,44	62,3	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-492	6/0,4	1	250	0,68	4,7	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-493	10/0,4	1	160	0,80	0,0	

ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-494	10/0,4	1	250	0,48	52,3	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-495	10/0,4	1	400	0,75	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	400	0,75	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-497	10/0,4	1	630	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-499	6/0,4	1	160	0,84	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	160	0,84	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-500	10/0,4	1	250	0,89	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,89	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-528	10/0,4	1	630	0,67	17,1	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-698	10/0,4	1	200	0,80	0,0	РУ-0,4 кВ абонент
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-707	10/0,4	1	630	0,66	26,5	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,85	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-708	10/0,4	1	160	0,70	0,0	РУ-0,4 кВ абонент
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-718	10/0,4	1	250	0,52	42,8	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-732	10/0,4	1	250	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-743	10/0,4	1	630	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-758	10/0,4	1	630	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-762	10/0,4	1	630	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-790	10/0,4	1	630	0,70	0,0	РУ-0,4 кВ абонент
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-812	6/0,4	1	250	0,80	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	250	0,80	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-819	10/0,4	1	630	0,79	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,79	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-820	10/0,4	1	630	0,72	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-823	10/0,4	1	1000	0,72	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,72	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-836	10/0,4	1	1000	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-837	10/0,4	1	400	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	400	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-884	10/0,4	1	1000	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-887	10/0,4	1	1000	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-888	10/0,4	1	630	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-900	10/0,4	1	1000	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-910	10/0,4	1	1000	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-919	10/0,4	1	400	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	400	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-925	10/0,4	1	160	0,94	0,0	РУ-0,4 кВ абонент
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-928	10/0,4	1	1250	0,85	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1250	0,85	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1000	10/0,4	1	250	0,76	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,76	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1003	6/0,4	1	250	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		6/0,4	2	250	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1004	6/0,4	1	250	0,70	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1005	10/0,4	1	400	0,86	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1006	10/0,4	1	100	0,90	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1007	10/0,4	1	250	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1008	10/0,4	1	250	0,92	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1009	10/0,4	1	400	0,88	0,0	



ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1010	10/0,4	1	250	0,81	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,81	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1012	10/0,4	1	630	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1013	10/0,4	1	1600	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1600	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1014	6/0,4	1	160	0,99	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1015	10/0,4	1	1250	0,95	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1250	0,95	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1016	10/0,4	1	630	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1017	10/0,4	1	250	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1018	10/0,4	1	400	0,94	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	400	0,94	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1019	10/0,4	1	250	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1020	10/0,4	1	250	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1021	10/0,4	1	160	0,95	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1022	10/0,4	1	400	0,74	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1023	10/0,4	1	630	0,71	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1024	10/0,4	1	630	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1025	10/0,4	1	250	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1027	10/0,4	1	250	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1028	10/0,4	1	400	0,73	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1029	6/0,4	1	400	0,69	4,7	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1030	10/0,4	1	630	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1031	10/0,4	1	1000	0,78	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,78	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1032	10/0,4	1	1000	0,77	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,77	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1033	10/0,4	1	1000	0,79	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,79	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1034	10/0,4	1	250	0,98	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1035	10/0,4	1	63	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1042	10/0,4	1	250	1,00	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1050	10/0,4	1	250	0,96	0,0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1051	10/0,4	1	250	0,60	23,8	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	250	0,60	23,8	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1052	10/0,4	1	250	1	0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1053	10/0,4	1	630	0,9	0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	630	0,9	0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1055	10/0,4	1	250	0,9	0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1059	10/0,4	1	160	1	0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1063	10/0,4	1	250	0,46	57	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1066	10/0,4	1	400	1	0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1069	6/0,4	1	250			
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1072	10/0,4	1	400	0,225	180,5	
ООО "ОРЭС-Карелия"	ТП-1073	6/0,4	1	250	0,9	0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	РП-24	10/0,4	1	1000	0,9	0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	0,9	0	
ООО "ОРЭС-Карелия"	РП-26	10/0,4	1	1000	1	0	
ООО "ОРЭС-Карелия"		10/0,4	2	1000	1	0	

**3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.**

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Заблаговременное приобретение средств коммерческого учета электрической энергии с целью выполнения мероприятий по технологическому присоединению в кратчайшие сроки

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам										Всего										
		до 15 кВт включительно					свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно						свыше 150 кВт и менее 670 кВт					объекты по производству электрической энергии				
		2021	2022	Динамика, %	2021	2022	Динамика, %	2021	2022	Динамика, %	2021		2022	Динамика, %	2021	2022	Динамика, %	2021	2022	Динамика, %		
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	135				
1	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	102	111	109%	75	24	32%	3	0	0%	1	0	0%	0	0	0%	135					
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	102	111	109%	75	24	32%	3	0	0%	1	0	0%	0	0	0%	135					
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0					
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	4	80%	7	8	114%	7	0	0%	7	0	0%	0	0	0	12					
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	106	95	90%	65	20	31%	1	1	100%	1	0	0%	0	0	0	116					
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	110	119	108%	46	20	43%	0	1		0	1		0	0	0	141					
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0					
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	220	118	54%	280	178	64%	181	172	95%	365	241	66%	0	0	0						

### 3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (руб. с НДС)

(не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом)

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	45 000,00	45 000,00	3 880 682,46	62 082,00	6 103 238,52	2 127 251,64	6 712 310,52	4 626 023,64
		ВЛ	45 000,00	45 000,00	3 196 646,64	62 082,00	4 735 166,88	2 091 296,64	7 864 778,88	4 590 068,64
	Нет	КЛ	45 000,00	45 000,00	1 505 852,46	62 082,00	2 898 938,52	812 651,64	2 898 938,52	812 651,64
		ВЛ	45 000,00	45 000,00	821 816,64	62 082,00	1 530 866,88	776 696,64	1 530 866,88	776 696,64
750	Да	КЛ	3 695 056,36	1 210 582,36	5 970 311,56	3 373 732,96	10 282 496,70	3 244 759,50	10 891 568,70	5 743 531,50
		ВЛ	1 984 966,80	1 085 295,60	4 260 222,00	1 616 899,20	6 862 317,60	3 154 872,00	9 991 929,60	5 653 644,00
	Нет	КЛ	3 584 554,36	993 439,36	3 595 481,56	998 902,80	7 078 196,70	1 930 159,58	7 078 196,70	1 930 159,50
		ВЛ	1 874 464,80	960 313,10	1 885 392,00	953 959,20	3 658 017,60	1 840 272,00	3 658 017,60	1 840 272,00
1000	Да	КЛ	4 855 961,40	1 521 001,20	7 131 216,60	3 684 151,80	12 604 306,80	3 865 597,20	13 213 378,80	6 364 369,20
		ВЛ	2 575 842,00	1 380 733,20	4 851 097,20	1 912 336,80	8 044 068,00	3 745 747,20	11 173 680,00	6 244 519,20
	Нет	КЛ	4 745 459,40	1 303 858,06	4 756 386,60	1 309 321,80	9 400 006,80	2 550 997,20	9 400 006,80	2 550 997,20
		ВЛ	2 465 340,00	1 243 933,20	2 476 267,20	1 249 396,80	4 839 768,00	2 431 147,20	4 839 768,00	2 431 147,20
1250	Да	КЛ	6 016 866,46	1 831 420,06	8 292 121,66	3 994 570,66	14 926 116,90	4 486 437,90	15 535 188,90	6 985 209,90
		ВЛ	3 166 717,20	1 676 170,80	5 441 972,40	2 207 774,40	9 225 818,40	4 336 622,40	12 355 430,40	6 835 394,40
	Нет	КЛ	5 906 364,46	1 614 277,06	5 917 291,66	1 619 740,66	11 721 816,90	3 171 834,90	11 721 816,90	3 171 834,90
		ВЛ	3 056 215,20	1 539 370,80	3 067 142,40	1 544 834,40	6 021 518,40	3 022 022,40	6 021 518,40	3 022 022,40

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изм., %	2021	2022	Динамика изм., %	2021	2022	Динамика изм., %	2021	2022	Динамика изм., %	2021	2022	Динамика изм., %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
<b>1</b>	<b>Всего обращений потребителей, в том числе:</b>	<b>425</b>	<b>220</b>	<b>51,76%</b>	<b>430</b>	<b>537</b>	<b>124,88%</b>	<b>55</b>	<b>251</b>	<b>456,36%</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>300,00%</b>	<b>12</b>	<b>17</b>	<b>141,67%</b>
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии															
1.2	осуществление технологического присоединения	425	43	10,12%	145		0,00%	55	251	456,36%	1	3	300,00%	0	16	#ДЕЛ/0!
1.3	коммерческий учет электрической энергии															
1.4	качество обслуживания				285	537	188,42%									
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов															
1.6	прочее (указать)	0	177	#ДЕЛ/0!							12			1		8,33%
<b>2</b>	<b>Жалобы</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>33</b>	<b>537</b>	<b>1627,27%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:															
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии															
2.1.2	качество электрической энергии				33	537	1627,27%									
2.2	осуществление технологического присоединения															
2.3	коммерческий учет электрической энергии															
2.4	качество обслуживания															
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства															
2.6	прочее (указать)	1	0	0,00%												
<b>3</b>	<b>Заявка на оказание услуг</b>	<b>425</b>	<b>237</b>	<b>55,76%</b>	<b>145</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>55</b>	<b>251</b>	<b>456,36%</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>150,00%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>#ДЕЛ/0!</b>
3.1	по технологическому присоединению	425	59	13,88%	145	0	0,00%	55	251	456,36%	1	3	300,00%			
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии															
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии															
3.4	прочее (указать)	0	178	#ДЕЛ/0!							1	0	0,00%			

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Офис обслуживания потребителей	отдельное помещение	г. Петрозаводск, ул. Кирова, д.49А, 3 этаж	8-800-201-05-14 e-mail: info@oges-karelia.ru	8:00-17:00 перерыв 12:00-13:00	<p>Прием заявлений на:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- первичное технологическое присоединение для физ. и юр.лиц;</li> <li>- увеличение мощности для физ. и юр.лиц;</li> <li>- переоформление и восстановление документов;</li> <li>- проверку тех.условий;</li> <li>- замену и опломбировку приборов учета;</li> <li>- проведение работ по подключению-отключение объектов электроснабжения потребителей;</li> <li>- проведение лабораторных испытаний средств индивидуальной защиты от поражения электрическим током;</li> <li>- проведение земляных работ в черте города и согласования топографического плана;</li> <li>- выполнение комплекса работ по техническому обслуживанию электроустановок потребителей.</li> </ul> <p>Прием жалоб, обращений Консультирование очно и по телефону</p> <p>Выдача договоров, дополнительных соглашений к договорам, актов выполненных работ, тех.условий, счетов для оплаты услуг</p>	220	10-20 мин.	5 мин.	

**4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.**

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей	номер телефона	8-800-201-05-14 горячая линия
2	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	не фиксируется
3	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	1,2 мин

**4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.**

№ п/п	Наименование мероприятия
1	техническое и оперативное обслуживание сетей электроснабжения
2	обслуживание проверка, установка и опломбирование приборов учета электроэнергии
3	согласование и выдача разрешений на производство земляных работ в черте г. Петрозаводска
4	согласование проектов по прокладке электрических сетей сторонними организациями и иными лицами в установленном порядке

**4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан**

№ п/п	Наименование мероприятия
1	инвалиды и участники ВОВ принимаются вне очереди

**4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.**

№ п/п	Наименование мероприятия
1	Укомплектовка аварийного запаса в полном объеме
2	Строительство и введение в эксплуатацию нового электросетевого имущества (ТП, КЛ, ВЛ)



**4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.**

Результаты проведения опросов потребителей ООО "ОРЭС-Карелия" за 2022 г., с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания.				
Тема опроса	Степень оценки			
Обслуживание и качество предлагаемых услуг	полностью удовлетворен	вполне удовлетворен	не совсем удовлетворен	не удовлетворен
	115	339	59	9
Качество осуществления очного обслуживания потребителей в офисах сетевой организации	довольны	не довольны	затруднились ответить	отказались участвовать в опросе
	482	9	31	249

## Журнал регистрации обращений потребителей ООО "ОРЭС-Карелия"

N п/п	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Наименование потребителя	Форма обращения	Обращения	Обращения потребителей, содержащие жалобу	Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг	Факт получения потребителем ответа	Мероприятия по результатам обращения	Перечень мероприятий	Комментарии
1	2	3	4		5	6	7	8	9	10	11	12
1	01/2022-0001	11.01.2022	10:00	***	Заочное обращение посредством сети Интернет	Осуществление технологического присоединения		По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	заключен договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим	
2	01/2022-0002	12.01.2022	15:00	***	Заочное обращение посредством сети Интернет	Осуществление технологического присоединения		По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	заключен договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим	
3	01/2022-0003	14.01.2022	15:30	***	Заочное обращение посредством сети Интернет	Осуществление технологического присоединения		По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Заявка аннулирована	
4	01/2022-0004	18.01.2022	10:20	***	Заочное обращение посредством сети Интернет	Осуществление технологического присоединения		По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	заключен договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим	
5	01/2022-0005	18.01.2022	13:50	***	Заочное обращение посредством сети Интернет	Осуществление технологического присоединения		По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	заключен договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим	
6	01/2022-0006	19.01.2022	09:00	***	Заочное обращение посредством сети Интернет	Осуществление технологического присоединения		По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	заключен договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим	
7	01/2022-0007	24.01.2022	11:45	***	Очное обращение	Перереформление		По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Консультация	
8	01/2022-0008	24.01.2022	15:20	***	Очное обращение	Перереформление		По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Консультация	
9	01/2022-0009	24.01.2022	15:30	***	Заочное обращение посредством сети Интернет	Заявка по технологическому присоединению		По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Консультация	
10	01/2022-0010	24.01.2022	15:40	***	Заочное обращение посредством сети Интернет	Заявка по технологическому присоединению		По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Консультация	
11	01/2022-0011	24.01.2022	15:50	***	Заочное обращение посредством сети Интернет	Заявка по технологическому присоединению		По технологическому присоединению	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Консультация	









































































